

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

La presente Política de Privacidad se refiere al tratamiento de los datos personales obtenidos a través del presente Sitio Web o de cualquiera de los canales habilitados para ello, llevado a cabo por el Responsable del Tratamiento.

### **1. ¿Quién es el Responsable del Tratamiento de sus datos?**

- **Responsable del Tratamiento:** GETNET EUROPE, ENTIDAD DE PAGO, S.L.U., con CIF B86621620 y con domicilio social en Avenida de Cantabria, 3, Ciudad Grupo Santander, 28660 Boadilla del Monte (Madrid).
- **Correo electrónico del Delegado de Protección de Datos:** [privacidad@getnet.eu](mailto:privacidad@getnet.eu)

### **2. Obligatoriedad de facilitar sus datos personales**

Los datos solicitados a través de cualquiera de los canales habilitados son con carácter general, obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades para las que están siendo recabados.

Por lo tanto, si no se facilitan los mismos o no se facilitan correctamente no podrá participar correctamente o canjear los premios de manera adecuada.

### **3. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales, y con qué legitimación?**

GETNET EUROPE, ENTIDAD DE PAGO, S.L.U. (en adelante, "GETNET EU") tratará los datos personales proporcionados por el Usuario o que pueda obtener directamente GETNET EU (por ejemplo, los datos de navegación) a través de cualquiera de los canales habilitados para ello, para las finalidades que se indican a continuación, de conformidad con la base de legitimación que resulte de aplicación en cada caso:

#### **3.1. Gestión de la participación en la promoción**

Los datos personales de los Comercios Adheridos a la campaña, así como los Usuarios participantes para la gestión de su participación en la campaña, así como para la entrega de los premios seleccionados al canjear las Getcoins, y contactarles en caso que sea necesario para la solución de posibles incidencias o si es necesario para la entrega de los premios.

La base legal es la ejecución de los Términos y Condiciones de la Campaña.

#### **3.2. Análisis de la satisfacción**

Getnet EU podrá ponerse en contacto con el Comercio o con los Usuarios participantes para medir su grado de satisfacción con el proceso, la entrega de los premios y la campaña en general.

Las respuestas proporcionadas, serán utilizadas en informes con información agregada por Getnet EU, para valorar los procesos, establecer modificaciones y generar controles.

La base legal aplicable es el interés legítimo de Getnet EU , consistente en reforzar la relación de los Comercios y Usuarios participantes, mejorar los procesos y campañas de la Entidad.

### 3.3. Garantizar al Usuario el acceso y uso del Sitio Web:

Los datos personales del Usuario serán tratados, cuando corresponda, para habilitar la navegación en el Sitio Web, permitiéndole así acceder a la información y contenidos establecidos por ésta. Si bien es cierto que, la mera visita al Sitio Web no obliga a facilitar información personal, determinadas funcionalidades sí que dependen del uso de cookies, tal como se informa en la Política de Cookies, siendo su base de legitimación el **consentimiento** prestado de forma expresa al aceptar las cookies del Sitio Web, en su caso.

### 3. ¿Con qué destinatarios se compartirán los datos del usuario?

Como regla general, GETNET EU sólo comunicará datos a terceros en los casos identificados. No obstante, es posible que se comuniquen datos a organismos públicos, a los que estemos obligado a notificar para atender nuestras obligaciones legales (Banco de España, Juzgados y Tribunales, Agencia Tributaria u otros análogos).

GETNET EU contará con la colaboración de proveedores que pueden tener acceso a sus datos y que tratarán los referidos datos en nombre y por cuenta de GETNET EU. La selección de proveedores sigue un exhaustivo proceso de verificación de cumplimiento, con el fin de garantizar un adecuado control en materia de protección de datos. Además, es suscrito un contrato en el que estos proveedores se obligan a aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas, tratar los datos personales atendiendo únicamente a las instrucciones documentadas de GETNET EU; y suprimir o devolver los datos a GETNET EU. GETNET EU contratará la prestación de servicios por parte de terceros que desempeñan su actividad, a título enunciativo y no limitativo, en los siguientes sectores: servicios tecnológicos, seguridad física, mensajería instantánea, entidades de gestión de impagados y centro de llamadas.

### 4. Transferencias internacionales de datos

GETNET EU no tratará los datos personales de los Comercios o de los Usuarios participantes fuera del EEE.

En caso que se tengan que realizar transferencias internacionales, Getnet EU firmará las cláusulas contractuales tipo y adoptará las medidas de seguridad exigidas por la normativa correspondiente.

### 5. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

GETNET EU conservará sus datos durante el tiempo de inscripción del Comercio y los Usuarios en las correspondientes campañas .Una vez transcurrido dicho plazo, se procederá al bloqueo de los datos durante el tiempo de prescripción de las obligaciones y responsabilidades aplicables. Al finalizar todos estos tiempos, se procederá al borrado de los datos.

## **6. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

GETNET EU informa al Usuario sobre la posibilidad que le asiste de ejercitar gratuitamente los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, portabilidad y limitación del tratamiento, así como a rechazar el tratamiento automatizado, de los datos personales mediante solicitud escrita y firmada dirigida a la siguiente dirección: Delegado de Protección de Datos, Avenida de Cantabria, 3, Ciudad Grupo Santander, 28660 Boadilla del Monte (Madrid) o a través de [privacidad@getnet.eu](mailto:privacidad@getnet.eu)

Asimismo, el Usuario podrá interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales ante la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección C/ Jorge Juan, 6, 28001 - Madrid, cuando el interesado considere que en la realización de los tratamientos por parte de GETNET EU se han vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

## **7. Seguridad y actualización de sus datos personales**

Los datos del Usuario serán tratados en todo momento por GETNET EU de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

GETNET EU advierte al Usuario de que, salvo en los casos de representación legalmente constituida y acreditada, ningún Usuario puede utilizar la identidad de otra persona y comunicar sus datos personales, por lo que el Usuario en todo momento deberá tener en cuenta que solo puede aportar datos personales correspondientes a su propia identidad y que sean adecuados, pertinentes, actuales, exactos y verdaderos.

A tales efectos, el Usuario será el único responsable frente a cualquier daño, directo y/o indirecto, que cause a terceros o a GETNET EU por el uso de datos personales de otra persona, o sus propios datos personales cuando sean falsos, erróneos, no actuales, inadecuados o no pertinentes. Igualmente, el Usuario que comunique los datos personales de un tercero, responderá ante éste de la obligación de información para cuando los datos de carácter personal no hayan sido recabados del propio interesado, y/o de las consecuencias de no haberle informado y en su caso, obtenido su consentimiento.

En el caso de que el Usuario proporcione algún dato personal de terceras personas, se compromete a informar previamente a estas personas de la intención de comunicar sus datos a GETNET EU y a obtener su consentimiento previo, expreso y por escrito para dicho tratamiento de datos y cualesquiera finalidades para las que se fuesen a tratar, siendo responsable el Usuario en caso contrario.

## **8. Modificación de la política de privacidad**

GETNET EU se reserva el derecho de revisar la presente Política de Privacidad en el momento que lo consideren oportuno, en cuyo caso se comunicará a los Usuarios. Por esta razón, le rogamos que compruebe de forma regular esta declaración de privacidad para leer la versión más reciente de la Política de Privacidad de GETNET EU, dispuesta en este Sitio Web.